

INFORMACJA DLA SENIORÓW GMINY MASZEWO

Uprzejmie Państwa informuję, w związku z ogłoszonym Programem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Wspieraj Seniora”, Ośrodek Pomocy Społecznej w Maszewie realizuje na terenie Gminy Maszewo usługę wsparcia na rzecz osób powyżej 70 roku życia.

1. Na czym polega usługa?

Usługa wsparcia polega na dostarczeniu niezbędnych produktów, w szczególności artykułów podstawowej potrzeby, w tym artykułów spożywczych, środków higieny osobistej, dla osób powyżej 70 roku życia, **które zdecydowały się na pozostanie w domu, dla własnego bezpieczeństwa w czasie pandemii**. Osoba wspierająca Seniora może również wykonać (nieodpłatnie) czynności związane z codziennym funkcjonowaniem, np. sprawy urzędowe (jeżeli zakres tych usług nie wymaga upoważnienia od Seniora lub udostępnienia danych wrażliwych), itp. Zakres usług na rzecz osoby starszej jest ograniczony tzw. dystansem sanitarnym.

2. Do kiedy trwa usługa?

Usługa jest realizowana do 31 grudnia 2020 roku.

3. Kto realizuje usługę?

Usługa jest realizowana przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej, adres: Plac Wolności 2, 72-130 Maszewo. **Telefon 91 418 74 24.**

4. Jak wygląda mechanizm udzielania pomocy w ramach programu?

Krok 1. Osoba starsza w wieku 70 lat i więcej, która zdecyduje się pozostać w domu, w związku z utrzymującym się stanem epidemii, dzwoni na ogólnopolską infolinię uruchomioną w ramach programu Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów - **22 505 11 11.**

Krok 2. Osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje prośbę o pomoc do Ośrodka Pomocy Społecznej w Maszewie przez system Centralnej Aplikacji Statystycznej.

Krok 3. Pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Maszewie kontaktuje się telefonicznie z Seniorem, podaje datę i godzinę zgłoszenia przez Seniora, weryfikuje zgłoszenie i ustala usługę wsparcia, która ma polegać w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. Następnie podaje dane osoby, która przyjdzie do Seniora w celu pomocy oraz datę.

Krok 4. Koszty zakupów pokrywa Senior.

5. Kto może skorzystać z programu?

Z programu mogą skorzystać osoby starsze po 70 roku życia. W szczególnych przypadkach pomoc może być udzielona osobie przed 70 rokiem życia. Szczególne sytuacje oznaczają brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji

rodzinnej i społecznej osoby. Ocena stanu sytuacji i udzielenia wsparcia osobie potrzebującej należy do decyzji Ośrodka Pomocy Społecznej w Maszewie. Z programu nie mogą korzystać osoby, które już otrzymują wsparcie w ramach usług opiekuńczych, czy specjalistycznych usług opiekuńczych. Udzielenie pomocy w ramach programu nie zależy od kryterium dochodowego, ani nie jest przyznawana na drodze administracyjnej. Z usług nie mogą korzystać osoby po 70 roku życia, które mogą uzyskać pomoc od osób z najbliższego otoczenia, wspólnie zamieszkujących.

6. Realizacja usługi

Realizacja organizacji usługi przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Maszewie odbywa się przez 5 dni w tygodniu, w godzinach pracy Ośrodka:

- w poniedziałki w godzinach od 8.00 – 16.00
- od wtorku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30

Zgłoszenia, które wpłyną w weekend przez system CAS rozpatrywane będą w poniedziałek.

7. Czy Senior płaci za zakupy i usługę?

Koszty zakupów pokrywa senior. Senior przekazuje pieniądze przed dokonaniem zakupów. Zasady i sposób rozliczania ustala indywidualnie Ośrodek Pomocy Społecznej w Maszewie, podczas pierwszego kontaktu z Seniosem.

8. Częstotliwość korzystania z usługi?

Usługa może być świadczona raz w tygodniu, a w sytuacjach wymagających konieczności więcej razy. Częstotliwość korzystania będzie ustalona do indywidualnych potrzeb Seniora przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Maszewie.

9. Czy mogę zgłosić się bezpośrednio do Ośrodka Pomocy Społecznej w Maszewie, żeby poprosić o usługi w ramach programu?

Tak, jeśli Senior jest w wieku 70+ i wymaga wsparcia, taka pomoc może zostać zrealizowana w ramach programu. Rekomendujemy jednak w pierwszej kolejności kontakt za pomocą infolinii 22 505 11 11.

Andżelika Retmańczyk

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Maszewie