

Op-AS-0717/30/2009

URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

DELEGATURA W SZCZECINIE

Szczecin, dnia 24 lutego 2009 r.

OSZ-WKR-534-35/08(32)

| | |
|--|------------|
| URZĄD MIEJSKI 72-130 MASZEWO W P L Y N E L O | |
| dnia | 02-03-2009 |
| Ldż. | 4661 |

Polska Telefonia Komórkowa
Centertel sp. z o.o.
1. Skierniewicka 10a
1-230 Warszawa

Dotyczy: uruchamianie nadajników systemów CDMA w miejscowości Maszewo

W nawiązaniu do złożonej deklaracji zawartej w piśmie z dnia 23 grudnia 2008 r. skierowanego do UKE Delegatura w Szczecinie zwracam się z uprzejmą prośbą o dołożenie wszelkich starań w celu rozwiązania problemów części mieszkańców Maszewa w sprawie trudności w prawidłowym odbiorze naziemnych programów telewizyjnych.

Uprzejmie informuje, że w dniu 18.02.2009 r. na zaproszenie Pani Jadwigi Ferencztajn Burmistrza Maszewa przedstawiciele Urzędu Komunikacji Elektronicznej Delegatura w Szczecinie spotkali się z mieszkańcami Maszewa (ok. 40 osób) w sprawie negatywnego oddziaływania nadajników systemu szerokopasmowej transmisji danych CDMA na istniejące indywidualne instalacje techniczne anten części mieszkańców.

Poinformowano mieszkańców, że rozwiązaniem problemu mieszkańców może być zastosowanie odpowiednich anten kierunkowych (typu Uda-Yagi) posiadających „wąskie” charakterystyki promieniowania (kierunkowość i zys antenowy) oraz wzmacniaczy antenowych ze strojonymi selektywnymi obwodami wejściowymi, które eliminowałyby wpływ sygnałów innych służb radiowych na pracę wzmacniaczy. W skrajnych przypadkach wynikających z wzajemnego usytuowania stacji bazowej systemu CDMA i indywidualnej instalacji antenowej w stosunku do nadajników programów telewizyjnych, bez zaawansowanych technicznie rozwiązań modernizacji instalacji antenowych nie będzie możliwe uzyskanie prawidłowej jakości odbioru.

Dodatkowo poinformowano mieszkańców, że wady techniczne urządzeń i instalacji antenowych nie mogą być przeszkodą w pracy innych urządzeń i służb radiokomunikacyjnych, nie mogą stanowić podstawy do ograniczania bądź zaniechania emisji operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne zgodnie z posiadaną rezerwacją częstotliwości i udzielonymi pozwoleniami radiowymi.

W tym miejscu należy zaznaczyć, że Prezes UKE nie ma wpływu na zakup systemów antenowych przez odbiorców telewizji. Obowiązkiem sprzedawców jest poinformowanie klienta, o właściwościach takiej anteny, która wzmacnia sygnały nie tylko w paśmie telewizyjnym. Jeżeli klient zakupił taki rodzaj anteny musi się liczyć z tym, że będzie ona wzmacniać zarówno sygnał telewizji jak i inne sygnały np. CDMA (PTK Centertel w paśmie 450 MHz).

Stoimy na stanowisku, że prawidłowej jakości obrazu odbieranych naziemnych programów telewizyjnych na terenie Maszewa nie uzyska się bez dostosowania indywidualnych instalacji technicznych anten do lokalnych warunków odbioru. Alternatywne rozwiązania to w uzasadnionych przypadkach montaż Antenowych Instalacji Zbiorowych lub indywidualnych odbiorczych zestawów satelitarnych.

Reasumując zarówno władze samorządowe, jak i mieszkańcy Maszewa zostali zaskoczeni nagłą zmianą warunków odbioru programów telewizyjnych, a tym samym nie potrafią w krótkim czasie dostosować dotychczas eksploatowanych indywidualnych instalacji technicznych anten do zmienionych warunków. W zaistniałej sytuacji część mieszkańców Maszewa od listopada 2008 r. nie może odbierać programów telewizyjnych m.in. dzieci pozbawione są oglądania bajek.

Osoby mające problem zmiernają do ustalenia przyczyn zaistniałego zjawiska i zorganizowania dla siebie pomocy (szczególnie dla osób starszych, schorowanych i mających trudną sytuację finansową). Wymiana anten lub ich przeróbka wymaga czasu, pieniędzy i wiedzy fachowej.

Mieszkańcy Maszewa oczekują wymiernej pomocy oraz podjęcia skutecznych działań zarówno ze strony UKE, jak i operatora systemu CDMA firmy PTK Centertel Sp. z o.o. mających na celu poprawę w odbiorze naziemnych programów telewizyjnych np. propozycji zobowiązania operatora do partycypacji w kosztach modernizacji indywidualnych instalacji technicznych anten dla osób, u których wystąpił problem nieprawidłowego odbioru programów telewizyjnych bądź rozważenie ewentualnej zmiany lokalizacji wieży telekomunikacyjnej z ul. Jedności Narodowej 21 na inną poza obszarem Maszewa.

Z góry dziękuję za dołożenie wszelkich starań w celu rozwiązania problemów mieszkańców Maszewa.

Do wiadomości:

Pani
Jadwiga Ferensztajn
Burmistrz Maszewa
72-130 Maszewo, ul. Plac Wolności 2

Z poważaniem,
[Podpis]